

## AVISO DE PRIVACIDAD

TERVSAN S.A.P.I de C.V., ("3VS") con domicilio en Boulevard Manuel Ávila Camacho número 36, Torre Esmeralda II, Piso 12-1201, Colonia Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, Código Postal 11000, en la Ciudad de México, con fundamento en los artículos 3 fracción I, 15, 16, 17 y demás correlativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley"), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a efecto de comunicarle el uso y protección de los datos personales que se pretenden recabar de usted, como titular de los mismos, en los términos siguientes:

1.- Únicamente recopilamos sus datos personales no sensibles para los siguientes fines:

- Contactarle vía correo electrónico o teléfono, cuando haya solicitado información sobre los servicios que proporciona "3VS" a través de la sección de contacto de nuestra página de internet <http://www.3vs.com.mx>, o por algún otro medio.
- Identificar y brindar asesoría a las personas que requieran los servicios que ofrece "3VS".
- Proporcionar una propuesta de servicios de acuerdo a sus necesidades.
- Para llevar a cabo el seguimiento técnico y administrativo de los servicios contratados con "3VS".

De manera adicional, si usted no se opone, utilizaremos su información personal para enviarle publicidad de los servicios que ofrece "3VS", finalidad secundaria que **no es necesaria** para el servicio solicitado, pero que nos permite y facilita brindar una mejor atención.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para dicho fin secundario, podrá manifestar su oposición enviando un correo electrónico al área de Calidad de "3VS" a la cuenta [calidad@3vs.com.mx](mailto:calidad@3vs.com.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. En caso de que no manifieste su negativa, se entenderá que autoriza el uso de su información personal para dichos fines.

2.- Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted voluntariamente nos los proporciona de manera personal, vía telefónica, correo electrónico, a través de la sección de contacto del sitio de "3VS", o por alguna otra fuente permitida por la "Ley".

3.- Los datos personales no sensibles que se podrán solicitar son los siguientes:

- Nombre
- Razón o denominación del laboratorio o empresa
- Número telefónico y extensión
- Dirección del laboratorio o empresa
- Correo electrónico corporativo
- Tipo de servicio que solicita

Asimismo, hacemos de su conocimiento que se requerirá documentación e información adicional vinculada estrictamente con el servicio a prestar, la cual, al ser relativa a asuntos corporativos y de propiedad industrial, será protegida por el correspondiente convenio de confidencialidad que celebren las partes que intervengan en la prestación del servicio que ofrece “3VS”.

4.-“3VS” compilará sus datos, cuando se trate de datos personales contenidos en documentos físicos, solo podrán acceder a los mismos el personal de “3VS” que, con motivo de sus funciones, se le otorgue facultades para ello.

“3VS” tratará sus datos personales confidencialmente, por lo que no serán divulgados a terceros, ni se les dará un uso distinto a los fines mencionados en el presente Aviso de Privacidad a efecto de cumplir o complementar los servicios contratados. Asimismo, sus datos personales igualmente podrán ser transferidos para cumplir con la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre usted a un tercero.

“3VS” le informa que no utiliza “cookies y web beacons” para obtener información personal de usted de manera automática. Los datos personales que recabamos y los medios de hacerlo, se encuentran especificados en el presente Aviso de Privacidad.

5. Usted, como titular tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (Derechos ARCO).

El área encargada de atender las solicitudes ARCO es:

“El Área de Calidad”

Correo electrónico: [calidad@3vs.com.mx](mailto:calidad@3vs.com.mx)

Teléfono: (55) 5282 1739

Domicilio: Boulevard Manuel Ávila Camacho número 36, Torre Esmeralda II, Piso 12-1201, Colonia Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, Código Postal 11000, en la Ciudad de México.

Dichos derechos podrán ejercerse mediante la presentación de la solicitud respectiva dirigida al área de Calidad de “3VS”, enviando un correo electrónico a la dirección [calidad@3vs.com.mx](mailto:calidad@3vs.com.mx), o entregando un escrito en el domicilio de “3VS”. Dicha solicitud deberá de ser atendida en un plazo máximo de 20 días hábiles, prorrogable en términos de Ley, contado a partir de la fecha de su recepción.

De acuerdo al artículo 29 de la Ley, la solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio (número telefónico o correo electrónico) para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Asimismo, en el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Una vez que haya transcurrido el término que señala la Ley, y “3VS” no diera respuesta a su solicitud, entonces podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

6. Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, para tal efecto, deberá presentar una solicitud dirigida al representante legal de “3VS”, enviando un correo electrónico a la dirección [contacto@3vs.com.mx](mailto:contacto@3vs.com.mx), o entregando un escrito en el domicilio de “3VS”. Dicha solicitud deberá de ser atendida en un plazo máximo de 15 días hábiles para informarle sobre la procedencia de la misma y si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

7. “3VS” se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad, derivado de nuevos requerimientos legales, políticas internas o nuevos criterios para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. En cualquier caso, toda modificación realizada se publicará en nuestra página de internet <http://www.3vs.com.mx>.

En caso de que el titular no se encontrare de acuerdo con los términos de la modificación realizada al presente Aviso de Privacidad, deberá manifestar su oposición en la forma señalada en el numeral 5 de este Aviso, de lo contrario, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

Se le invita a revisar periódicamente el presente Aviso de Privacidad en nuestra página de internet, para estar informado acerca de algún cambio relativo al presente Aviso.